

Procedure per accesso al nuoto libero

Per tutti gli abbonanti e per chi desidera fare i singoli ingressi l'attività di nuoto libero è possibile solo su prenotazione e nelle fasce orarie prestabilite.

La prenotazione come la cancellazione di servizi già acquistati può essere fatta:

- In via telematica nella propria area riservata sul sito*
- Contattando la segreteria della Piscina via telefono
- Direttamente in segreteria

L'attività di nuoto libero è organizzata in turni prestabiliti di 45 minuti. Per garantire l'utilizzo in sicurezza di tutti gli utenti queste tempistiche sono tassative: non sarà quindi possibile entrare in ritardo e uscire in anticipo rispetto ai tempi prestabiliti.

Al momento della prenotazione sarà necessario scegliere la vasca e/o corsia nella quale si desidera nuotare; le corsie sono divise per livello (nuoto lento, nuoto veloce, attività varie).

Se vi sono posti disponibili, con gli ingressi singoli e con gli abbonamenti è possibile prenotare per ogni giorno anche più turni consecutivi, anche in vasche o corsie diverse: in questi casi è necessario avvisare il personale di servizio.

Gli abbonamenti 30 giorni OPEN, mensili, semestrali e annuali sono nominativi.

Gli abbonamenti 10 ingressi non sono nominativi ma, per permettere l'identificazione degli utenti richiesta dalla attuale normativa, è necessario comunicare alla segreteria il nominativo della persona che effettuerà l'accesso. Se la prenotazione viene fatta on line, l'utente dovrà mettere nella nota della prenotazione il nominativo della persona che effettuerà l'accesso.

Per ragioni tecniche con gli abbonamenti 10 ingressi on line non è possibile prenotare più accessi per utenti diversi alla stessa ora. Questa operazione può essere fatta solo contattando la segreteria.

Per ragioni tecniche con gli abbonamenti 10 ingressi on line la prenotazione di più turni consecutivi comporta l'utilizzo di più ingressi. Al momento dell'accesso in Piscina sarà quindi necessario avvisare la segreteria che provvederà a reintegrare l'ingresso o gli ingressi in più scalati.

Ogni utente che desidera acquistare un ingresso singolo dovrà fermarsi in segreteria per creare un'anagrafica e sottoscrivere il documento di privacy.

L'anagrafica può essere anche creata dal sito internet, cliccando su "Area Riservata, Prenotazioni e Pagamenti On Line"***

I minori (tra gli 8 e gli 18 anni non compiuti) che non hanno una anagrafica, al primo ingresso dovranno essere accompagnati dai genitori che dovranno sottoscrivere il documento di privacy. I minori di 8 anni devono entrare, come già previsto, accompagnati da un maggiorenne (che dovrà acquistare un biglietto o usare il proprio abbonamento).

Per rendere più rapido l'accesso, si consiglia agli utenti l'acquisto anticipato di un biglietto o di un abbonamento.

Direttamente nell'area riservata possono essere acquistati gli abbonamenti interi (da 10 ingressi, 30

giorni OPEN, mensili, semestrali e annuali) e i seguenti biglietti: ingresso intero, ingresso vasca baby per l'accompagnatore e ingresso vasca baby per il bambino.

Attualmente nell'area riservata non possono essere acquistati abbonamenti ridotti o altre tipologie di ingressi.

L'ingresso prenotato può essere cancellato (dall'area riservata o contattando la segreteria) entro 2 ore dal giorno e dall'ora di prenotazione. Queste tempistiche sono tassative.

L'ingresso prenotato e non cancellato verrà perso e non potrà essere reintegrato.

Per l'accesso alla vasca baby dovrà essere creata un'anagrafica sia per i bambini (anche se non paganti) sia per gli accompagnatori.

Per l'accesso alla vasca baby è necessario prenotare per ogni singolo utente (adulto e bambino o bambini) per garantire che il numero di utenti massimo sia rispettato. Non è possibile prenotare on line per una singola persona e indicare nelle note altri nominativi.

Per le modalità di accesso e di uscita (atrio, spogliatoi, docce, piano vasca) è necessario prendere visione delle Norme di Comportamento Piscina Covid-19.

Ricordiamo che non saranno più distribuite ciabatte, cuffie, lucchetti e che le cose dimenticate non potranno essere conservate. I copri scarpe, come prima della chiusura, non vengono distribuiti.

*AREA RISERVATA

Per accedere all'area riservata è necessario:

- 1) Avere un'anagrafica con una e-mail valida associata (per la creazione on-line dell'anagrafica vedere qui sotto**)
- 2) Entrare nel sito www.piscinadibelluno.it e cliccare sul tasto giallo sotto alla scritta Area riservata, prenotazioni e pagamenti on line

Se già in possesso delle credenziali

- 3) Se si è già in possesso delle credenziali, inserirle nei campi indicati e accedere all'area riservata

In caso di mancanza delle credenziali

- 4) In caso di mancanza delle credenziali, indicare nel campo "nome utente" nome.cognome (es. mario.rossi); cliccare sul tasto "recupero password". Il sistema in automatico invierà la password di accesso alla mail collegata all'anagrafica. Con questa password sarà possibile accedere all'area riservata.

**CREAZIONE ANAGRAFICA ON LINE

On line può essere creata un'anagrafica che poi sarà validata entro 48 ore dal personale di segreteria. Al momento della validazione sarà inviata una mail all'utente.

Per creare l'anagrafica cliccare nella home page del sito su "Area Riservata, Prenotazioni e Pagamenti On Line", quindi cliccare su "accedi".

Si aprirà il modulo di accesso e di registrazione. Cliccare su "REGISTRAZIONE" (la scritta è in bianco a lato della scritta ACCEDI) e compilare con i dati richiesti.