

REGOLAMENTO GENERALE DELL'IMPIANTO SPORTIVO
In vigore dal 01.09.2026

ART. 1 - PREMESSE, PRINCIPI E NORME GENERALI

1. La piscina è un impianto sportivo destinato alla pratica del nuoto e delle attività collegate. Tutti i frequentatori sono tenuti ad adattare il proprio comportamento a questa finalità, rispettando il presente regolamento, le norme di sicurezza, di igiene e le indicazioni del personale.
2. Ciascun utente ha l'obbligo di prendere visione del regolamento e di rispettarlo; in nessun caso potrà essere invocata l'ignoranza delle norme in esso contenute.
3. Dietro richiesta del personale, tutti i frequentatori sono tenuti a esibire il proprio titolo di accesso valido (biglietto, abbonamento o badge).
4. La Direzione si riserva la facoltà, attraverso il proprio personale, di vietare l'accesso all'impianto o di allontanare chiunque mostri un comportamento di disturbo, non rispetti le regole o non si trovi in condizioni di idoneità psicofisica.
5. Gli abbonamenti e i servizi sottoscritti sono personali, non cedibili, non rimborsabili né recuperabili per eventi che non siano direttamente riconducibili alla responsabilità della società di gestione.
6. La Direzione si riserva la facoltà di modificare il presente regolamento con un preavviso di almeno 15 giorni. Per tutto ciò non espressamente richiamato, si fa appello alla buona diligenza, all'educazione e alla normativa vigente.
7. È consentito l'accesso agli animali domestici **esclusivamente fino alla hall d'ingresso** della struttura. È severamente vietato il loro ingresso o transito in ogni altra area dell'impianto (spogliatoi, piano vasca, servizi, spalti).

ART. 2 - ACCESSO E DISCIPLINA DEGLI SPOGLIATOI

1. Tutti gli utenti (salvo chi effettua gli ingressi singoli di nuoto libero) devono acquistare e utilizzare la tessera magnetica (badge) per accedere agli spogliatoi.
2. È obbligatorio utilizzare esclusivamente gli spogliatoi e i servizi igienici di pertinenza dell'area effettivamente utilizzata. L'accesso agli spogliatoi per chi frequenta i corsi è consentito solo nei 10 minuti antecedenti l'inizio della lezione.
3. Per la tutela della privacy e in conformità con le Linee Guida di *Safeguarding* contro i potenziali rischi sui minori, all'interno degli spogliatoi è assolutamente vietato l'utilizzo di dispositivi mobili (smartphone, tablet, ecc.) per scattare foto, registrare video o effettuare riprese. Gli accompagnatori devono inoltre

limitare la permanenza al tempo strettamente necessario per garantire una rapida rotazione.

4. Regolamentazione Accesso Minori (fino a 8 anni) e Accompagnatori:
 - I bambini sotto gli 8 anni devono essere obbligatoriamente accompagnati da un genitore, un tutore legale o un accompagnatore maggiorenne delegato, che ne è responsabile della sorveglianza e del comportamento.
 - L'accesso agli spogliatoi per i minori è regolato secondo il seguente schema prefissato:
 - Bambino (M) con genitore/tutore (M): Spogliatoio Maschile.
 - Bambina (F) con genitore/tutore (F): Spogliatoio Femminile.
 - Bambino (M) con genitore/tutore (F): Spogliatoio Femminile.
 - Bambina (F) con genitore/tutore (M): Spogliatoio Maschile.
 - *Nota per i bambini sotto i 6 anni iscritti ai corsi organizzati:* Possono essere accompagnati utilizzando lo spogliatoio idoneo al sesso del genitore, salvo diverse eccezioni concordate con la direzione. Oltre gli 8 anni (o dopo i 6 anni per i corsi in cui è prevista l'assistenza interna), bambini e ragazzi dovranno cambiarsi autonomamente o saranno assistiti dal personale della struttura. Gli accompagnatori degli allievi dei corsi non possono accedere al piano vasca; le lezioni possono essere seguite esclusivamente tramite i monitor nella sala d'attesa o al bar.
5. Il personale dell'impianto è formato sulle politiche di *safeguarding*. Non è autorizzato ad assistere i minori nelle operazioni di cambio, salvo in caso di emergenza e sempre con la massima discrezione.

ART. 3 - GUARDAROBA E OGGETTI SMARRITI

1. Per il deposito degli oggetti personali sono disponibili armadietti utilizzabili gratuitamente con un proprio lucchetto. Indumenti e borse non devono essere lasciati incustoditi nelle cabine, negli spogliatoi o sul piano vasca.
2. La società di gestione non risponde in alcun modo di smarrimento, deterioramento o furto di oggetti personali lasciati incustoditi.
3. Al termine di ogni giornata, tutti gli armadietti ancora chiusi verranno forzati e svuotati per motivi igienici e di rotazione; la direzione non risponde dell'eventuale danneggiamento dei lucchetti.
4. Il contenuto degli armadietti forzati e gli oggetti smarriti vengono conservati presso la reception per un massimo di 7 giorni, decorsi i quali verranno cestinati declinando ogni responsabilità.

ART. 4 - NORME IGIENICHE E DIVIETI NELL'IMPIANTO

1. È severamente vietato fumare all'interno di tutto l'impianto.

2. È vietato consumare alimenti o masticare gomme/caramelle nei piani vasca, nelle tribune e negli spogliatoi. Il consumo di cibo è consentito esclusivamente negli spazi appositamente riservati.
3. All'interno degli spogliatoi e sul piano vasca è obbligatorio circolare esclusivamente con calzature pulite destinate all'uso interno (ciabatte di plastica o zoccoli antiscivolo). È vietato calpestare le aree a piedi scalzi con scarpe usate all'esterno o portare oggetti di vetro o altri materiali potenzialmente pericolosi.
4. I cani possono accedere esclusivamente all'atrio d'ingresso o sulle tribune, a condizione che siano tenuti al guinzaglio e muniti di museruola.

ART. 5 - NORME DI SICUREZZA E COMPORTAMENTO IN VASCA

1. È assolutamente vietato entrare in acqua in assenza dell'Assistente Bagnanti o dell'Istruttore.
2. Igiene in vasca: Prima di entrare in acqua è obbligatorio fare una doccia saponata completa indossando il costume da bagno e sputare eventuali gomme o caramelle.
3. Abbigliamento: È obbligatorio l'uso della cuffia (in stoffa o silicone). L'accesso alle vasche è consentito solo con costumi adeguati alla pratica sportiva e al comune senso del decoro (sono vietati bikini, perizomi, boxer ampi da spiaggia, ecc.).
4. Sicurezza e ordine: Sul piano vasca e nelle corsie è vietato correre, effettuare tuffi dai blocchi di partenza, fare giochi pericolosi o che possano disturbare gli altri utenti. È vietato sostare a lungo a metà corsia o sui bordi intralciando il passaggio.
5. Apnea: È severamente vietato nuotare sott'acqua ed effettuare apnee, sia nella vasca principale sia nella vasca tuffi.
6. Uso delle corsie e attrezzature:
 - o Nelle corsie si nuota tenendo strettamente la destra (o la sinistra se si nuota a dorso). È vietato tagliare trasversalmente le corsie o appendersi ai galleggianti se non per estrema necessità.
 - o I bagnanti devono occupare le corsie in base alla propria abilità: le corsie laterali sono per i nuotatori inesperti (autonomia inferiore a 25 metri consecutivi), le corsie centrali per i nuotatori esperti. È permesso giocare esclusivamente nelle corsie n. 1 e n. 6.
 - o L'uso di pinne, palette, maschere o altri accessori personali è vietato nel nuoto libero ordinario. L'utilizzo di palette e pinnette è consentito esclusivamente dal lunedì al sabato, dalle ore 11.00 alle ore 14.00, ed esclusivamente all'interno delle corsie n. 3 e n. 4.
7. Minorenni: I minori possono praticare il nuoto libero solo se accompagnati in vasca da un genitore o da un tutore munito di regolare delega.

8. Vasca Tuffi: Nella vasca tuffi è vietato fare nuoto libero. L'uso dei trampolini flessibili da 3 metri e della piattaforma da 10 metri è consentito solo previa esplicita autorizzazione dell'istruttore o dell'assistente bagnanti presente.

ART. 6 - ATTIVITÀ ORGANIZZATE E CORSI

1. La frequenza ai corsi è subordinata alla consegna dei dati personali, all'accettazione del regolamento e al versamento anticipato della quota di partecipazione prima dell'inizio del ciclo di lezioni. Le quote sono riportate nel tariffario esposto all'ingresso.
2. La quota di iscrizione ha validità di un anno solare dalla data del pagamento.
3. Per il rilascio del badge d'accesso è richiesta una cauzione. Questa verrà interamente rimborsata al momento della restituzione, mentre verrà incamerata dalla società in caso di smarrimento, danneggiamento o inattività prolungata del frequentatore oltre i 24 mesi.
4. In caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, la direzione si riserva la facoltà di sospendere il corso, provvedendo al rimborso integrale delle quote già versate.
5. Non è consentito a utenti esterni impartire lezioni di nuoto private o svolgere attività didattiche senza l'esplicita autorizzazione scritta della direzione.
6. Su richiesta del personale, gli utenti dei corsi sono tenuti a consegnare il badge per l'identificazione o a esibire un documento d'identità valido; in mancanza di questi, non sarà consentito l'accesso all'attività.

ART. 7 - RECUPERI, ASSENZE E RIMBORSI

Attività Libere (Nuoto Libero / Abbonamenti)

- In caso di infortunio o assenza prolungata documentata, la validità dell'abbonamento (a tempo o a scalare) può essere posticipata fino a un massimo di 30 giorni, a patto che l'utente invii formale comunicazione alla segreteria prima della data di scadenza originaria dell'abbonamento.

Ritiro dai Corsi Organizzati

- Prima dell'inizio del corso: In caso di rinuncia comunicata prima dell'inizio del ciclo di lezioni, verrà riconosciuto un rimborso sotto forma di voucher/sconto pari al 50% della quota versata, spendibile per un'altra tipologia di abbonamento entro i 6 mesi successivi.
- A corso avviato: È possibile ritirarsi entro la 2ª lezione (per i corsi monosettimanali) o entro la 4ª lezione (per i corsi bisettimanali). Verrà applicato uno sconto/voucher pari al 50% delle lezioni rimanenti del ciclo, utilizzabile entro i 6 mesi successivi per un altro abbonamento. Oltre questi termini non è previsto alcun tipo di rimborso.

Recupero Lezioni Perse

- Non è previsto lo scalo economico delle lezioni perse a mese iniziato. In presenza di un giustificato motivo preventivato, le lezioni rimanenti del mese avranno un costo fisso di € 10,00 ciascuna.
- Scuola Nuoto (Ragazzi e Adulti): Le lezioni perse non si recuperano negli orari dei corsi regolari, ma mediante l'emissione di un ingresso omaggio per il nuoto libero, da usufruire tassativamente nei 30 giorni successivi alla lezione persa.
- Altre attività della piscina: Il recupero avviene tramite il rilascio di biglietti omaggio per il nuoto libero con scadenza a 30 giorni dall'assenza, nel limite massimo di 1 lezione recuperabile al mese e previa comunicazione alla reception.
- *Limitazione:* I biglietti e gli ingressi omaggio emessi a titolo di recupero non possono essere utilizzati nella giornata di domenica. Qualsiasi emissione è subordinata alla verifica effettiva delle assenze da parte del sistema.

ART. 8 - TABELLA RISARCIMENTO DANNI

Il responsabile dell'impianto esegue ispezioni periodiche per registrare lo stato dei locali. Qualsiasi danno arrecato alla struttura per incuria, vandalismo o mancata osservanza delle norme di comportamento verrà addebitato direttamente al responsabile senza possibilità di contestazione, secondo le seguenti tariffe fisse stabilite:

Tipologia di Danno / Infrazione	Importo Addebitato
Rottura coperchio WC	€ 40,00
Rottura interruttore elettrico	€ 35,00
Rottura porta armadietto	€ 150,00
Rottura flessibile doccia	€ 30,00
Rottura porte interne	€ 250,00
Deturpazione muri interni	€ 60,00
Deturpazione muri esterni	€ 250,00
Disostruzione scarico lavandino o WC (causata da uso improprio)	€ 25,00
Rottura pulsanti antincendio	€ 100,00
Sottrazione presidi antincendio	€ 100,00
Sottrazione materiale della struttura	€ 150,00
Pulizia extra per disordine o danneggiamento	€ 40,00
Danni generici prodotti per mancanza di attenzione / negligenza	€ 200,00

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Enrico Fant